프린타쿠 판매 및 환불 이용 약관('약관')

대한민국 판매 및 교환 정책

PRINTAKU를 이용해 주셔서 감사합니다. PRINTAKU가 만든 제품을 구입해 주신 점에 대해 감사를 드립니다. PRINTAKU는 고객이 오프라인 스토어에 방문하든 온라인 및 전화 연결을 하든 제품과 서비스를 알아보고, 평가하고, 구매하는 내내 가치 있는 경험을 할 수 있기를 바랍니다. 다른 쇼핑 환경과 마찬가지로 PRINTAKU에는 거래에 적용되는 이용 약관이 있습니다. 여기서는 PRINTAKU 법정대리인이 허용하는 수준에서 간단하게 다룰 것입니다. 기억해야 할 주요 사항은 PRINTAKU에서 주문을 하거나 구매하는 것이 아래에 명시된 조건에 동의하는 것을 의미한다는 점입니다.

표준 반품, 교환 정책

PRINTAKU는 기본적으로 고객이 구입하는 제품에 대해 만족감을 느낄 것이라고 굳게 믿고 있습니다. 사용자가 필요로 하는 제품을 디자인하고 만들기 위해 최선의 노력을 기울이고 있기 때문입니다. 하지만 때로는 제품이 기대와는 다를 수 있다는 점도 이해하고 있습니다. 드문 일이겠지만 만일 제품에 문제가 있어 반품해야 할 경우 제품의 반품에 관한 다음 약관을 검토해 주시기 바랍니다. 고객의 부주의로 손상된 경우를 제외한 제품의 문제가 명확할 경우 제품을 수령한 날짜로부터 7일 이내에 포함되어 있던 액세서리와 제품을 영수증 원본과 함께 반품하시면 됩니다. 이 기간 내에 제품을 반품하시면 PRINTAKU는 1:1 교환을 진행해 드립니다. 주문자만을 위해 별도로 제작 및 구성되는 점이 명확한 상품(예: 사진, 일러스트, 회화, 판화, 예술작품 프린트 및 맞춤 액자, 사진촬영 및 보정 등)의 경우 다른 고객에게 재판매가 불가능합니다. 때문에 상품에 문제가 있을 경우 1:1 교환만 가능하며 환불은 불가능하다는 점을 유념하시기 바랍니다. 이와 함께 다음 123보증 기준에 유의해 주십시오.

프린트 및 액자 제품의 123보증 기준		보장 내용
면적 9mm² 이상 흠집의 경우	1개 이상	재프린트 및 재제작 시 80% 할인, 배송비 별도
면적 5mm² 이상 흠집의 경우	2개 이상	재프린트 및 재제작 시 80% 할인, 배송비 별도
면적 2mm² 이상 흠집의 경우	3개 이상	재프린트 및 재제작 시 80% 할인, 배송비 별도
면적 2mm² 미만 흠집의 경우		없음
프린트 및 액자가 휘어진 경우		없음

- 주문 후 제작되는 모든 제품 및 서비스는 단순 변심에 의한 반품 및 환불은 불가능합니다.

- 123보증 기준에 부합되는 경우 재프린트 및 재제작을 요청하시면 80% 할인된 비용이 청구되며 기존 프린트는 파기됩니다. 123보증 기준에 미달되는 경우 재프린트 및 재제작 시 할인은 불가능합니다.

- 넓은 면적에 짙은 컬러가 있는 경우, 제작 시 필연적으로 발생하는 작업 흔적이 있습니다. 이로 인한 반품 및 환불은 불가능하며, 123보증에서 제외됩니다.

- 한지, 캔버스, 판화지, 인화지를 포함한 PRINTAKU의 모든 프린트 및 액자 소재는 표면의 광택감, 거친/부드러운 질감, 불규칙한 섬유질/코팅제 분포, 제조 공정상의 미세한 스크래치/꺾임/휘어짐, 접지/배접을 포함한 각종 후가공 제작 시 소재 자체의 특성이 있습니다. 이로 인한 반품 및 환불은 불가능하며, 123보증에서 제외됩니다.

- 원목 액자를 포함하여 목재를 사용하는 제품의 경우 같은 수종이라도 제작 시 나뭇결, 옹이, 컬러가 조금씩 다를 수 있으며 습도, 온도의 급격한 변화로 인하여 휘어짐이 발생할 수 있습니다. 이로 인한 반품 및 환불은 불가능하며, 123보증에서 제외됩니다.

- 프린트, 캔버스 액자, 원목 액자, PMMA를 사용하는 디아섹 액자, 알루미늄 액자 등 소재의 특성(온도, 습도에 따른 수축/팽창)과 배접 및 수작업 공정의 특성상 약 ±1~2% 내외의 미세한 사이즈 오차가 발생할 수 있습니다. 이는 제품 결함이 아닌 불가피한 공정 특성이므로 이로 인한 반품 및 환불은 불가능하며, 123보증에서 제외됩니다.

- 프린트, 액자를 포함한 PRINTAKU의 모든 제품은 제작 과정에서 먼지, 종이가루, 목재가루를 포함한 이물질이 들어갈 수 있습니다. 클린 룸(반도체 공정, 수술실 등에서 사용하는 ISO 표준)에서 제작하는 제품이 아니기에 이물질로 인한 액자의 해체/재조립 및 재프린트를 포함한 재제작을 하더라도 이물질을 완벽하게 제거하는 것은 불가능합니다. 이로 인한 반품 및 환불은 불가능하며, 123보증에서 제외됩니다.

작품 프린트/액자는 액자 안에 들어있는 작품을 온전하게 보호하는 것이 첫 번째 가치입니다. 물론 액자는 작품을 돋보이게 하는 수단이기도 합니다. 하지만 언제나 더 중요한 가치인 작품을 내재하고 있습니다. 액자는 작품의 보호를 위한 소모품이며 작품을 보관하기에 최적의 공간입니다. PRINTAKU는 작품을 위한 액자를 만들고 있으며 '작품을 위한 액자'는 국내외 아티스트, 미술관에서도 가장 중요하게 생각하고 있는 가치들 중 하나입니다. PRINTAKU는 국공립 미술관 소장 작품을 포함하여 2021년 기준 30,000점 이상의 작품을 제작했습니다. 가능한 한 작업 흔적 없이 제작하고 있다는 점은 믿어 주십시오. 고객과의 신뢰를 위해서 항상 최선을 다하겠습니다.

방문 예약 신청/확정/변경/취소 및 예약금

PRINTAKU는 방문 시 사전예약을 필수로 진행하고 있습니다. 홈페이지를 통해서 예약 신청 후 예약금을 송금하시면 예약이 확정됩니다. 예약 취소/변경의 경우 시점과 상관없이 취소/변경 수수료로 대체되며 환불이 불가능합니다. 방문 예약금은 제품 구입 시 최종 합계 금액에서 차감됩니다. 단, 합계 금액이 예약금 이하인 경우 1:1 상담/컨설팅 비용으로 대체되며 차액 환불이 불가능합니다. 비대면으로 제품 주문/구입 후 방문하여 단순히 제품을 수령하시는 경우 예약금은 적용되지 않습니다.

온라인 및 오프라인 주문 승인/확인

PRINTAKU는 단독 재량에 따라 주문을 거부하거나 취소하거나 주문 수량을 제한할 수 있습니다. 또한 PRINTAKU는 주문을 승인하거나 처리하기 전에 추가적으로 필요한 정보를 요청할 수도 있습니다. 온라인이나 오프라인에서 주문을 받으면 주문 확인 및 견적서를 보내 드립니다. 그러나 주문 확인 및 견적서는 PRINTAKU가 주문을 승인했다는 의미가 아니며 제품을 판매한다는 확인의 의미도 아닙니다. 고객의 주문을 받았다는 확인의 의미만 있습니다. PRINTAKU는 고객의 주문을 받은 이후에 어떤 이유로든 주문을 승인하거나 거절할 수 있는 권리를 갖습니다. 고객이 이미 청구한 주문을 PRINTAKU가 취소하는 경우 PRINTAKU는 해당 청구 금액을 환불해 드립니다.

택배 배송, 매장 픽업 및 보관

택배 배송 및 매장 픽업을 선택하시는 경우 PRINTAKU 시설 외부로 제품이 반출되면 PRINTAKU의 통제를 벗어나는 여러 가지 사건이 주문한 제품에 영향을 줄 수 있으므로 PRINTAKU는 지연 배송을 포함한 각종 문제에 대해 책임을 지지 않습니다. 하지만 원활한 픽업 및 배송을 보장하기 위해 최선을 다할 것입니다. PRINTAKU는 고객이 구입한 제품의 픽업 및 배송을 관리하며, 해당 제품의 손실 또는 손상 위험에 대한 책임 및 제품의 소유권은 고객 또는 고객이 지정한 위임인(배송사 포함)이 제품의 물리적 점유권을 획득하는 순간 고객에게 이전됩니다. PRINTAKU에 재고가 있는 대부분의 제품은 매장 픽업이 가능합니다. 하지만 제작 일정, 특정 제품 및 결제 방식의 경우 매장 픽업이 불가능할 수 있습니다. 고객 본인 또는 고객이 지정한 사람만 구입한 제품을 픽업할 수 있습니다. 픽업할 때는 정부에서 발급한 사진이 있는 신분증이 필요합니다. PRINTAKU는 주문이 준비되면 제품을 언제까지 픽업해야 하는지 날짜를 알려드립니다. 알림을 받으면 7일 내에 픽업하세요. 7일 내에 제품을 픽업하지 않으면 보관료가 부과됩니다. 기본 보관료 : 1일, 5만 원 (제품 수량과 크기에 따라서 요금이 추가됩니다)

퀵서비스 및 작품 전문 배송

퀵서비스 및 작품 전문 배송을 선택하는 경우 제품을 대신 픽업할 제3자(퀵서비스 및 작품 전문 배송 업체)를 지정할 수 있으며 고객은 이 제3자의 이름과 연락처를 제공해야 합니다. 특정 제품 및 결제 방식의 경우 제3자에 의한 매장 픽업이 불가능할 수도 있습니다. PRINTAKU는 제3자가 제품을 픽업해 간 후의 행동에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

제품 구입 가능 여부 및 제한

PRINTAKU는 일부 제품의 공급 제약을 고려하여 구입할 수 있는 제품의 수량을 제한해야 할 수 있습니다. 하지만 가능한 한 빠르게 제품을 만들어 내고 있다는 점은 믿어 주십시오. PRINTAKU는 고객이 주문한 이후에도 언제든 구입 가능 수량을 변경할 수 있는 권리를 가집니다. 또한 PRINTAKU에서 주문을 확인했지만 주문한 제품을 공급할 수 없다는 사실을 알게 되는 경우가 있습니다. 고객이 주문한 제품을 공급할 수 없는 경우 PRINTAKU는 주문을 취소하고 구매 가격을 전액 환불해 드립니다.

가격 인상 및 인하/시정 조치

PRINTAKU는 언제든 PRINTAKU 홈페이지에 표시되는 제품의 가격을 변경할 권리를 가지며 의도와는 달리 발생할 수 있는 가격 책정 오류를 시정할 수 있습니다. 가격 및 부가세에 대한 정보는 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

최종 수정일 : 2026.11.11